

# カーウイングス

## カーウイングス

カーウイングスは、携帯電話を接続し、カーウイングス情報センターと通信することで、車内で必要とするさまざまな情報を提供するサービスです。



### アドバイス

- 車をお譲りになる場合は、必ず退会手続きを行ってください。また本機に保存されている情報（メールなど）は消去してください。詳しくは、カーウイングスお客さまセンターにご相談ください。
- サービスを提供するうえで必要となる情報（例えば、車の位置や車載機ID、携帯電話番号など）はご利用時にカーウイングス情報センターへ自動的に送られます。
- カーウイングスのサービスをご利用になると、携帯電話の通信料金がかかります。

## カーウイングスをお使いになる前に

### ■ サービスのお申し込みについて

サービスのご利用にはカーウイングスへのお申し込みが必要です。詳しくは日産販売会社またはカーウイングスお客さまセンターへお問い合わせください。

### ■ ご使用上の注意

- カーウイングスをご利用になるときは、必ず本機に携帯電話を接続してください。<sup>(※1)</sup>
- 接続する携帯電話によって、一部ご利用できない機種がありますので、詳しくは、カーウイングスお客さまセンターでご確認ください。
- 携帯電話の電波状態などによっては、情報センターに接続できない場合や、途中で通信が途切れる場合があります。電波状態が良好になってから再度通信を行ってください。

メニュー項目の詳細などについては、カーウイングスお客さまセンターにお問い合わせください。

カーウイングスお客さまセンター：

0120-981-523

受付時間9:00～ 17:00（年末年始を除く）

ホームページアドレス

<http://www.nissan-carwings.com>



(※1) au WINをケーブル接続でご使用の場合には、機種によってUSB接続設定がありますので、「データ転送モード」または「Packet WINモデムモード」に設定してください。（設定方法はお使いの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。）

## こんなことができます

カーウイングスでは、次のようなサービスをご利用いただけます。メニュー項目の詳細などについては、カーウイングスお客さまセンターにお問い合わせください。

### 最速ルート探索 (p.206)

カーウイングス情報センターから最新の交通情報をダウンロードすることにより最速ルートを探します。



### 情報チャンネル (p.208)

交通情報や天気など、ドライブに役立つ情報を提供します。



### おまかせ再生 (p.212)

カーウイングス情報センターがおすすめ情報を、場所や時間に応じて自動的に提供するサービスです。



### オペレータ (p.204)

オペレータにご要望を伝えるだけで目的地や経由地または登録地の設定、施設情報検索、電話接続がご利用いただけます。



### この街ガイド (p.211)

施設情報をさまざまな分類で検索することができます。



### メール (p.212)

メールを受信します。受信したメールを音声で読み上げます。車の現在地をメールで送ることもできます。



## オペレータを活用する

### オペレータの基本操作

- 1 地図画面上の「オペレータ」をタッチする  
口頭で要望を伝える



電話機本体では操作しないでください。

- 2 オペレータの指示があってから、  
「ダウンロード」を選ぶ(※1)



オペレータとの会話中に「ダウンロード」を選んでもデータはダウンロードされません。オペレータの指示があってから「ダウンロード」を選んでください。

オペレータとの通話中に「終了」スイッチを押すか、「終了」を選ぶと電話回線を切断し、終了することができます。回線切断には時間がかかる場合があります。

### オペレータの設定をする

オペレータ接続時に現在地の情報を自動的に送信するかを設定できます。

- 1 「設定」スイッチを押す  
「電話・通信」→「CARWINGS」→  
「オペレータ設定」を選ぶ
- 2 「音声/データ切り替え方式の設定」→  
「現在地自動送信」を選ぶ

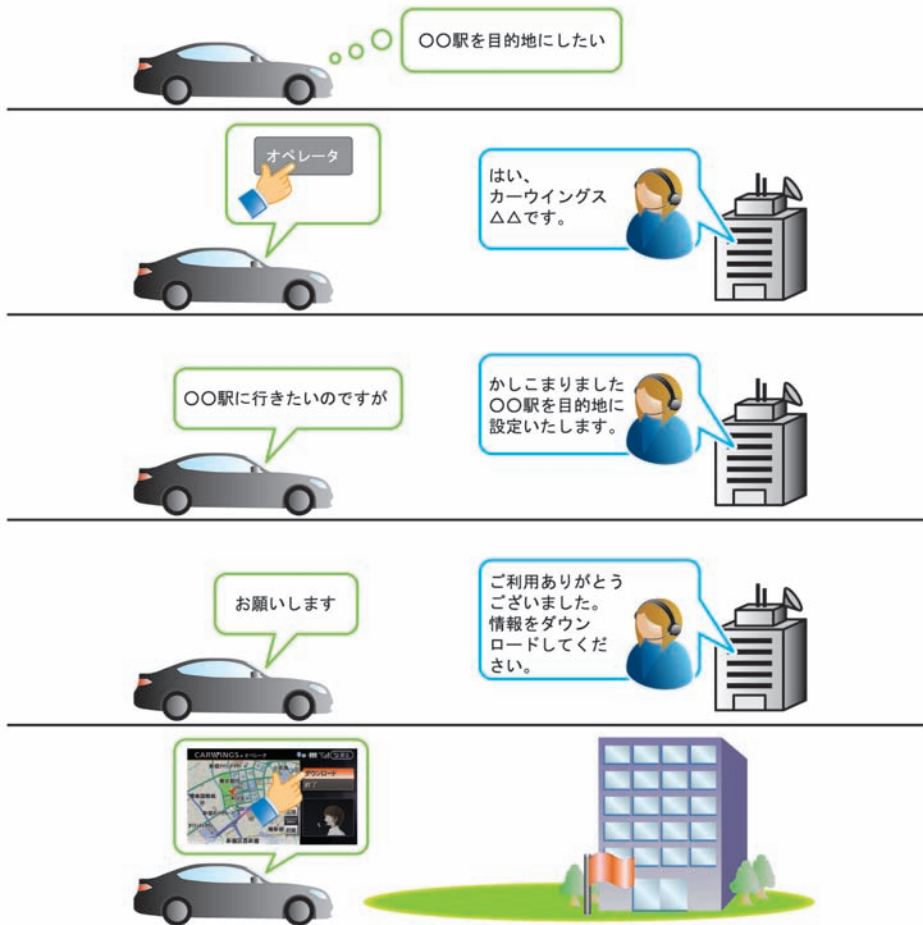


「ON」が点灯し、オペレータ接続時に現在地情報が通知されます。



- (※1) • カーウインクス情報センターとの通信中に「終了」を選ぶと、電話回線を切断し終了することができます。
- ご利用の携帯電話の機種や通信設定の状態により、自動的にダウンロードを行う場合があります。

## オペレータにおねがいできること（通話例）



### 例えばこんなふうにお使いいただけます

#### 目的地設定:

目的地を伝えるだけでオペレータが目的地や経路を設定します。

#### 電話接続:

電話番号をお調べし、お客さまの携帯電話から直接接続できるようにします。

#### 情報検索:

ご希望に応じたさまざまな情報をお調べします。

#### ロードサービスの取り次ぎ:

ドライブ中に故障など予期せぬトラブルが発生した場合は必要に応じてロードサービス業者へのお取次をいたします。

## 最速ルート探索

### 最速ルートを探索する



#### アドバイス

- 最速ルート探索を利用すると、携帯電話の通信料金がかかります。

#### 1 ルートスイッチを押す

(最速ルート探索)を選ぶ



最新の交通情報がダウンロードされます。

#### 2 ルートを選ぶ



ルートガイドを開始します。

### ■ 最速ルート探索の設定をする



#### アドバイス

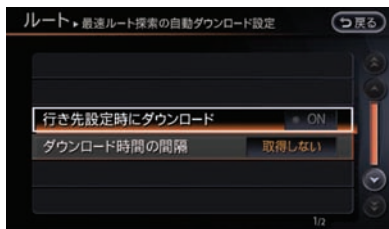
- 自動ダウンロードを設定すると、設定したタイミングで通信を自動的に行います。カーウイングス情報センターとの通信には、携帯電話の通信料金がかかります。
- 行き先を設定したときに自動でダウンロードする場合

#### 1 ルートスイッチを押す

(探索条件設定) →

(最速ルート探索の自動ダウンロード設定)を選ぶ

#### 2 (行き先設定時にダウンロード)を選ぶ



ON が点灯し、設定されます。

## ● 自動接続時間を設定する場合

最新の交通情報などをダウンロードするため定期的にダウンロードする間隔を設定できます。

### 1 ルートスイッチを押す

探索条件設定 →

最速ルート探索の自動ダウンロード設定 →

ダウンロード時間の間隔を選ぶ

### 2 ダウンロードしたい間隔を選ぶ

以下の設定ができます。

**ダウンロードしない**：

自動でダウンロードしません。

**5分ごとにダウンロードする**：

5分ごとに自動でダウンロードします。

**10分ごとにダウンロードする**：

10分ごとに自動でダウンロードします。

**30分ごとにダウンロードする**：

30分ごとに自動でダウンロードします。

**1時間ごとにダウンロードする**：

1時間ごとに自動でダウンロードします。

## 情報チャンネルを見る

カーウイングスでは、情報を受信すると画面に表示し、音声で読み上げます。（オートプレイ）オートプレイとは、カーウイングス情報センターから受信した情報やメールを順に表示し、自動的に内容を音声で読み上げる機能です。（※1）

### 情報チャンネルの基本操作

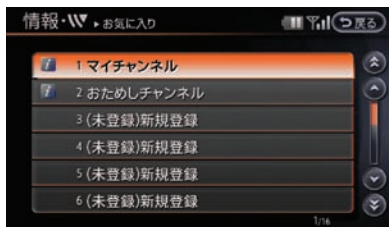
#### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **情報チャンネル** を選ぶ

#### 2 見たいジャンルのフォルダを選ぶ



#### 3 チャンネルリストを選ぶ



カーウイングス情報センターに接続され、選んだチャンネルの最新情報が表示されます。



- (※1) • オートプレイはダウンロードが完了した情報／メールから随時読み上げが開始されます。読み上げ中も残りの情報／メールがある場合は継続してダウンロードが行われます。
- 1度に受信できる情報／メールは最大6件です。オートプレイが終了した後に、残りの情報／メールがある場合は、残りの情報／メールをダウンロードするか、確認するメッセージが表示されます。



## ■ 情報画面の見かた



▲ : 前の情報を読み上げます。

▼ : 次の情報を読み上げます。

1/2 : 情報番号/情報件数

🚩 : 位置データがあるときに表示されます。

☎ : 電話データがあるときに表示されます。

読上げ停止 : オートプレイを停止します。

## ■ オートプレイ停止中にできる操作

### 1 読上げ停止を選ぶ

### 2 設定したい項目を選ぶ



オートプレイ停止中に、以下の項目を設定できます。

読上げ再開 :

オートプレイを再開します。

地図を見る :

情報に位置データがある場合に表示されます。表示中の情報の地図を見ることができます。

ここに行く :

目的地に設定できます。

ルートに追加 :

目的地が設定されている場合は、情報の場所をルートに追加できます。

電話する :

情報に電話番号データがある場合に表示されます。表示中の情報先に電話をかけることができます。

画像を見る :

情報に画像データがある場合に表示されます。画像を見ることができます。

詳細を見る :

情報に詳細な説明がある場合に表示されます。詳細情報を見ることができます。

現在地表示 :

現在地の地図を見ることができます。

チャンネル保護 / 保護解除 :

履歴に保存されている情報の中で残したい情報を保護したり、保護を解除することができます。保護解除は、保護が設定されている場合に表示されます。

チャンネル消去 :

履歴に保存されている情報を消去します。

## ■ お気に入りに登録する

### 1 情報・W スイッチを押す

CARWINGS → 情報チャンネルを選ぶ

### 2 お気に入り → (未登録) 新規登録を選ぶ



フォルダ→チャンネルを選び、メッセージにしたがって登録操作をします。

## ■ 読み上げ音量を調整する

### 1 設定 スイッチを押す

音量調整を選ぶ

### 2 CARWINGS音量を選ぶ



(-)、(+) にタッチして調整します。

## 各種サービスを利用する

### 交通情報を取得する

#### ■ 自車位置周辺の情報を取得する

##### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **渋滞情報ダウンロード** を選ぶ



渋滞情報をダウンロードします。

#### ■ 地図を動かして情報を取得する

##### 1 情報を取得したい場所に①を合わせる

**マップメニュー** →  
**渋滞情報ダウンロード** を選ぶ

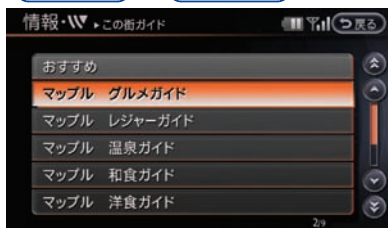


渋滞情報をダウンロードします。

### この街ガイド

##### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **この街ガイド** を選ぶ



カーウイングス情報センターに接続され、この街ガイドを開始します。

ガイドが開始すると、地図画面に「この街ガイド」と表示されます。



**リスト** :

施設リストを表示します。

**終了** :

この街ガイドを終了します。

## おまかせ再生

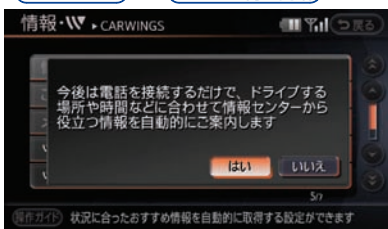


### アドバイス

- 自動通信により、接続するごとに携帯電話の通信料金がかかります。

#### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **おまかせ再生開始** を選ぶ



メッセージが表示されるので**はい**をタッチすると、おまかせ再生が設定されます。

設定すると、地図画面に「おまかせ再生」と表示されます。



おまかせ再生が開始すると、「おまかせ再生接続中」と表示されます。おまかせ再生を終了するときは、画面上の**終了**を選びます。

## メール



### アドバイス

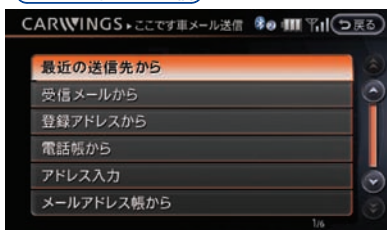
- メールを受信するには、受信用のメールアドレスをカーウイングスホームページの会員専用ページで登録する必要があります。詳しくはカーウイングスお客さまセンターへお問い合わせください。

### ■ メールを送信する

車の現在地と電話番号をメールで送信できます。初期設定時の送信元メールアドレスは、kokomail@club.nissancarwings.comとなります。送信されるメールのタイトルは「ここにいます」となります。また現在地を表示するためのURLを添付して送信されます。

#### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **メール** → **ここです車メール送信** を選ぶ



**最近の送信先から**：

送信メールから選択して送信します。

**受信メールから**：

受信メールから選択して送信します。

**登録アドレスから**：

登録アドレスから選択して送信します。

**電話帳から**：

ハンズフリー電話帳から選択して送信します。

**アドレス入力**：

メールアドレスを入力して送信します。

**メールアドレス帳から：**

カーウイングスホームページに登録されているメールアドレス帳から選択して送信します。

**2 返信文を選ぶ****■ 受信履歴を見る(※1)****1 情報・W スイッチを押す**

**CARWINGS** → **メール** を選ぶ

**2 受信メール履歴 →**

メールを選ぶ



メールが表示され、オートプレイが始まります。

**■ メールを受信する**

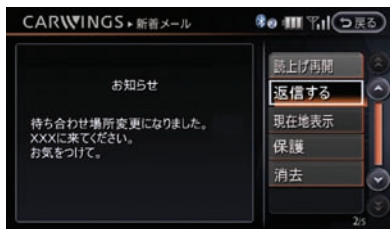
メールの本文は、全角文字で約1000文字まで受信できます。受信可能な文字数を越えた分の文字は表示されません

**1 情報・W スイッチを押す**

**CARWINGS** → **メール** を選ぶ

**2 新着メールを選ぶ**

カーウイングス情報センターに接続され、新着メールを受信してオートプレイが始まります。

**■ メールを返信する****1 読上げ停止 → 返信するを選ぶ**

(※1) • 履歴は、最大50件まで保存されます。

- 保存されているメールがすでに最大件数に達している場合は、新着メールを受信するたびに古いメールから順番に消去されます。残しておきたいメールは10件まで保護できます。

## カーウイングスを使いこなす

### カーウイングスの履歴から情報を見る

#### 1 情報・W スイッチを押す

**CARWINGS** → **CARWINGS履歴** を選ぶ

#### 2 確認したい項目を選ぶ



下記の履歴を確認することができます。

**情報チャンネル履歴**：

情報チャンネルの履歴を確認できます。

**この街ガイド履歴**：

この街ガイドの履歴を確認できます。

**オペレータ履歴**：

オペレータ情報の履歴を確認できます。

### カーウイングスの各種設定をする

#### ■ 情報チャンネルの設定をする

#### 1 設定 スイッチを押す

**電話・通信** → **CARWINGS** →

**情報チャンネル設定** を選ぶ

#### 2 設定したい項目を選ぶ



**自動的に取得する**：

自動接続する時間や情報チャンネルの選択を設定できます。

**表示リストの変更**：

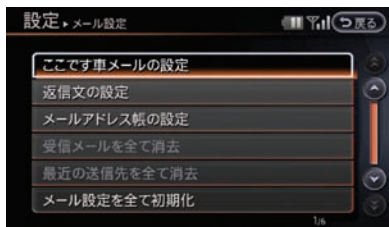
情報チャンネルをお気に入りに登録できます。また、表示リストを更新、初期化できます。

## ■ メールの設定をする

### 1 設定スイッチを押す

(電話・通信) → (CARWINGS) → (メール設定) を選ぶ

### 2 設定したい項目を選ぶ



(ここです車メールの設定) :

送信先の登録と消去をします。また送信文の登録と初期化をします。

(返信文の設定) :

返信文の登録と初期化をします。

(メールアドレス帳の設定) :

メールアドレス帳の更新と消去をします。

(受信メールを全て消去) :

受信メールを全て消去します。

(最近の送信先を全て消去) :

最近の送信先を全て消去します。

(メール設定を全て初期化) :

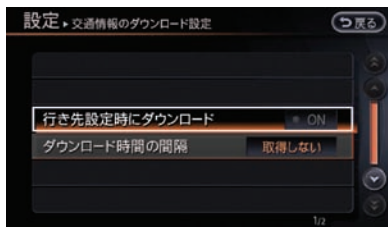
メール設定を全て初期化します。

## ■ 交通情報のダウンロードを設定する

### 1 設定スイッチを押す

(電話・通信) → (CARWINGS) → (交通情報のダウンロード設定) を選ぶ

### 2 設定したい項目を選ぶ



(行き先設定時にダウンロード) :

● ON (点灯) に設定すると、ルートガイド開始時、自動で最速ルート探索を行います。

(ダウンロード時間の間隔) :

定期的に交通情報をダウンロードするように設定できます。

## ■ 車載機 IDを表示させる

### 1 設定スイッチを押す

(電話・通信) → (CARWINGS) を選ぶ

### 2 (車載機IDの表示) を選ぶ



車載機のIDが表示されます。

(戻る) を選ぶとカーウイングス設定画面に戻ります。



## ■ おまかせ再生を設定する

### 1 設定スイッチを押す

電話・通信 → **CARWINGS** →  
おまかせ再生を選ぶ



**ON** が点灯し、おまかせ再生が始まります。

## ■ プライバシー保護設定をする

ダウンロード・編集したカーウイングス情報を、同じ携帯電話を接続している間だけ表示するように設定します。

設定した携帯電話を接続すると、自動でプライバシー保護設定がONになります。

プライバシー保護は5件まで設定できます。

### 1 設定スイッチを押す

電話・通信 → **CARWINGS** を選ぶ

### 2 プライバシー保護設定を選ぶ



**ON** が点灯し、使用する電話機にプライバシー保護設定がされます。

## ● プライバシー保護される情報

情報チャンネル	お気に入り、ダウンロードしたチャンネル
メール	受信したメール、ここでは車メールの登録アドレス・送信文、最近の送信先、返信文、メールアドレス帳

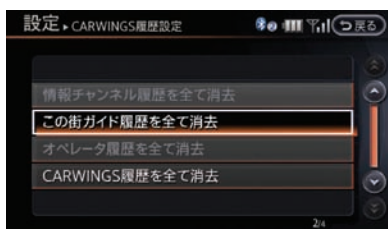
上記以外は、プライバシー保護設定にかかわらず、常に表示されます。

## ■ カーウイングスの履歴を消去する<sup>(※1)</sup>

### 1 設定スイッチを押す

電話・通信 → **CARWINGS** →  
**CARWINGS履歴設定**を選ぶ

### 2 消去したい項目を選んで(はい)を選ぶ



以下の履歴を消去できます。

**情報チャンネル履歴を全て消去**：

情報チャンネルの履歴を消去します。

**この街ガイド履歴を全て消去**：

この街ガイドの履歴を消去します。

**オペレータ履歴を全て消去**：

オペレータの履歴を消去します。

**CARWINGS履歴を全て消去**：

全てのCARWINGSの履歴を消去します。



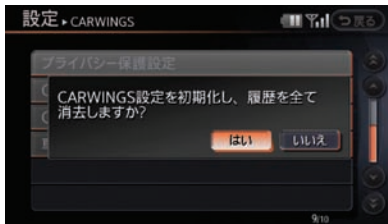
- (※1) ・ 消去した履歴は元に戻せません。  
・ 受信メール履歴は消去されません。



## ■ カーウイングスの設定を全て初期化する(※1)

### 1 設定スイッチを押す

電話・通信 → CARWINGS →  
CARWINGS設定を全て初期化を選ぶ



はいを選択するとカーウイングスの設定が初期状態に戻ります。

以下の項目を消去・初期化することができます。

#### ● 消去されるもの

情報チャンネル履歴、この街ガイド履歴、オペレータ履歴、受信メール履歴、メール送信先履歴、メールアドレス帳、ここです車メール登録送信先

#### ● 設定が初期化されるもの

情報チャンネルの設定、メールの設定、オペレータの設定、おまかせ再生の設定、交通情報のダウンロード設定、プローブ情報設定、プライバシー保護設定



(※1) 初期化された設定および消去された履歴は元に戻すことはできません。保護されている履歴も消去されます。

## MEMO